



Wichtige Hinweise zum Besuch unserer Techniker

Der Schutz Ihrer Gesundheit und der Ihrer Familien sowie unserer Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen steht bei uns im Vordergrund. Für den bevorstehenden Besuch unseres Monteurs oder Zählerwechslers beherzigen Sie daher bitte Folgendes:

- **Abstand halten:** Unsere Mitarbeiter halten Abstand zu Ihnen. Wir bitten Sie, ebenso zu verfahren.
- **Mund-Nasen-Schutz tragen:** Bitte tragen Sie während des gesamten Aufenthaltes unseres Mitarbeiters einen Mund-Nasen-Schutz, auch unser Kundendienst trägt zu Ihrer und seiner Sicherheit einen Mund-Nasen-Schutz.
- **Räume lüften:** Bei notwendigen Arbeiten in Gebäuden lüften Sie die Räumlichkeiten am Tag des Termins gut durch und sichern Sie einen freien Zugang.
- **Kontaktloser Kundendienst:** Um Kontakte weitgehend zu vermeiden, entfällt aktuell Ihre Unterschrift auf Belegen.
- **Information bei Corona-Infektionsfällen:** Bitte informieren Sie uns, wenn es Corona-Verdachtsfälle oder -infektionen in Ihrem Haushalt gibt. **Verschieben Sie in diesen Fällen unbedingt den Termin.**

Wir kommen auch in diesen schweren Zeiten gern zu Ihnen. Bitte helfen Sie uns dabei, für Sie da zu sein. Vielen Dank!

Ihre SOWAG mbH