

## **Änderungen der Ergänzenden Bedingungen der SOWAG mbH zur AVBWasserV in der Fassung vom 21.06.2017**

**1.**

Ergänzung Punkt 1.3

„Unser Wasserversorgungsunternehmen nimmt an keinem Verbraucherstreitbeilegungsverfahren teil.“

**2.**

Ergänzung Punkt 2.7

„Der Kunde ist verpflichtet, dem Wasserversorgungsunternehmen Änderungen von preislichen Bemessungsgrundlagen unverzüglich mitzuteilen.“

**3.**

Ergänzung Punkt 2.8

„Das Wasserversorgungsunternehmen ist berechtigt, dem zuständigen Abwasserbeseitigungspflichtigen für die Berechnung der Schmutzwassergebühren die festgestellte Menge des Frischwasserbezuges mitzuteilen.“

**4.**

Einfügen eines neuen Punkt 20

Bei Abschluss eines Wasserversorgungsvertrages wird dem Kunden ein Widerrufsrecht von 14 Tagen eingeräumt. Vertragsbestandteil ist folgende Widerrufsbelehrung:

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (SOWAG mbH, Äußere Weberstraße 43 in 02763 Zittau, Telefon 03583/77370, Telefax 03583/773749, E-Mail: [info@sowag.de](mailto:info@sowag.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen oder Lieferung von Wasser während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

## Muster für das Widerrufsformular

Muster-Widerrufsformular
(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)
<ul style="list-style-type: none"><li>• An SOWAG mbH Äußere Weberstraße 43 02763 Zittau Telefax: 03583/773749</li><li>• Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*) _____</li><li>• Bestellt am (*)/erhalten am (*) _____</li><li>• Name des/der Verbraucher(s) _____</li><li>• Anschrift des/der Verbraucher(s) _____ _____ _____</li><li>• Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____</li><li>• Datum _____</li></ul>
(*) Unzutreffendes streichen.

### 5.

Der bisherige Punkt 20 „Inkrafttreten“ wird durch das Einfügen der Widerrufsbelehrung sowie des Musters „Widerrufsformular“ zu Punkt 21.